

Poučení o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v oblasti energií

Vážení zákazníci,

abychom Vám i nadále mohli pomáhat v oblasti energií, stali jsme se registrovaným zprostředkovatelem.

Naše údaje vzhledem k této činnosti jsou:

Kristýn služebník s.r.o.

IČ: 29641931, se sídlem Wurmova 562/9, 779 00 Olomouc,

registrační číslo energetického zprostředkovatele: 742238392

V případě, že v oblasti služeb souvisejících se sprostředkováním energií nebudete spokojeni, nebo budete mít podnět ke zlepšení našich služeb, můžete se se svým podnětem obrátit e-mailem na ředitelku společnosti – reditelka@kristyn.cz.

V souladu s platnou legislativou Vás také chceme informovat o možnostech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to v následujícím prohlášení:

Zákazník se může obrátit na Energetický regulační úřad (www.eru.cz), který je v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „energetický zákon“) oprávněn rozhodovat spory o uzavření smlouvy, spory o omezení, přerušení nebo obnovení dodávek nebo distribuce elektřiny, plynu nebo tepelné energie z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce.

Energetický regulační úřad též vykonává dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) v oblasti podnikání v plynárenství a elektroenergetice. Je-li zákazník spotřebitelem, má dle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení sporu je i v případě spotřebitelských sporů Energetický regulační úřad.

Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.eru.cz.