

## **Zásady zpracování osobních údajů**

### **které jsou součástí obchodních podmínek pro Kristýn e-shop**

#### **1. Úvod**

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) stanovují pravidla zpracování osobních údajů uživatelů při prodeji a nákupu zboží a služeb a souvisejících činností (dále jen „Uživatelé“) nabízených obchodní společností Kristýn služebník s.r.o., IČ: 286 41 931, se sídlem: Wurmova 562/9, 779 00 Olomouc, zapsanou pod spisovou značkou C 45048 v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „Provozovatel“), na webových stránkách eshop.kristyn.cz a stanovují práva a povinnosti stran.

Provozovatel je správcem osobních údajů Uživatelů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „GDPR“).

#### **2. Případy zpracování**

##### **2.1 Uživatelský účet**

Pro nákup zboží je nutné a pro využívání služeb e-shopu je možné zřídit si uživatelský účet. Prostřednictvím uživatelského účtu je možné urychlit nákup v e-shopu, přihlásit se k odběru e-mailových sdělení o novinkách v e-shopu nebo jiným mailingovým službám. Za tímto účelem Provozovatel zpracovává nejvýše jméno a příjmení Uživatele, případně IČO, jeho adresu či sídlo, telefonický kontakt, adresu e-mailu a jeho přihlašovací údaje. Registrací uživatelského účtu vzniká smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem, zpracování osobních údajů tedy probíhá z titulu plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

##### **2.2 Nákup v e-shopu**

Pro nákup v e-shopu je nutné za účelem identifikace Uživatele, zajištění doručení zboží, kontaktování Uživatele přepravcem při doručování a za účelem ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků zpracovávat nejvýše jméno a příjmení Uživatele, případně IČO, jeho adresu či sídlo, telefonický kontakt a adresu e-mailu. Za účelem administrace platby je nutné zpracovávat údaje o zvoleném způsobu platby a bankovním spojení.

Zpracování osobních údajů probíhá z titulu plnění smluvní povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a z titulu ochrany oprávněných zájmů Provozovatele spočívajících ve vymáhání pohledávek a ověřování i hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Osobní údaje jsou předávány přepravcům a jsou také zpracovávány pro účely vedení účetnictví Provozovatele z titulu plnění zákonné povinnosti správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Provozovatel ukládá osobní údaje Uživatelů v případě uzavření kupní smlouvy po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 11 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.

##### **2.3 Přímý marketing a mailingové služby**

Na základě registrace uživatelského účtu a případně i nákupu v e-shopu je Provozovatel oprávněn zasílat Uživateli prostřednictvím e-mailu nebo SMS sdělení s nabídkami zboží, dárky a informace

o probíhajících nebo nadcházejících akcích v e-shopu, která mají charakter přímého marketingu ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Odběr těchto sdělení může Uživatel odmítnout kliknutím na příslušný odkaz v zápatí každého takového sdělení. Titulem pro zpracování osobních údajů je ochrana oprávněných zájmů Provozovatele spočívajících v propagaci jeho činnosti u jeho zákazníků ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Uživatelé se mohou přihlásit k odběru dalších mailingových služeb Provozovatele. Zpracování osobních údajů pak probíhá na základě souhlasu Uživatele se zpracováním osobních údajů vyjádřeného přihlášením se k odběru ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Uživatel prohlašuje, že zaslání sdělení dle článku 2.3 nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. v platném znění, neboť se zasílám sdělení ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí

## **2.4 Soubory cookies**

Provozovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookies a zpracovává tak osobní údaje návštěvníků webu Provozovatele.

V rámci používání e-shopu a webových stránek Provozovatele může docházet k ukládání tzv. cookies na počítač Uživatele. Ukládání je závislé na nastavení ukládání cookies v prohlížeči Uživatele. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Provozovatele z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Uživatele, může Uživatel kdykoli změnit nastavení ukládání cookies používaného internetového prohlížeče, nebo je následně vymazat.

## **3. Další příjemci osobních údajů**

Provozovatel využívá služeb obchodních partnerů realizujících objednávku či dopravu a subdodavatelů, zejména poskytovatele mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v EU), poskytovatele hostingových služeb a poskytovatele e-shopového, mailového a chatového řešení. Příjemci osobních údajů jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Provozovatel a příjemci osobních údajů uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které příjemci odpovídají za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nesou vůči Uživateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.

## **4. Práva subjektů údajů**

Uživatel má právo požadovat sdělení, zda Provozovatel jeho osobní údaje zpracovává, a v případě, že ano, také popis účelů a titulů zpracování osobních údajů a identifikaci případných příjemců. V případě zjištění nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů má Uživatel právo požadovat jejich opravu. Za podmínek podle čl. 17 GDPR má Uživatel právo požadovat výmaz svých osobních údajů. V případě zpracování přímého marketingu má Uživatel právo vznést námitku proti zpracování, na jejímž základě bude toto zpracování osobních údajů ukončeno. Souhlas se zpracováním osobních údajů pak může Uživatel odvolat, a to prostřednictvím odhlášení odběru na konci každého informačního newsletteru nebo kontaktováním Provozovatele na [gdpr\(zavinac\)kristyn.cz](mailto:gdpr(zavinac)kristyn.cz).

Uživatelé mají právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívají, že bylo porušeno jejich právo na ochranu osobních údajů.

## **5. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Poskytovatel jmenoval v souladu se svými povinnostmi pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je Lexius advokáti s.r.o., IČ: 046 66 933, s odpovědnou osobou JUDr. Jakubem Křížem, Ph.D., advokátem. V případě jakýchkoli přání nebo dotazů jej může Uživatel kontaktovat poštou na adrese Thákurova 676/3, 160 00 Praha 6 – Dejvice, telefonicky na čísle +420 703 142 855, datovou schránkou na adrese kz73igd nebo prostřednictvím emailu na adrese gdpr(zavinac)lexius.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je odborníkem s výborným přehledem o činnosti společnosti a zpracování osobních údajů, ke kterému při něm dochází. Je připraven reagovat na zprávy, přání a stížnosti tak, aby bylo dosaženo co možná nejvyšší spokojenosti Uživatelů.

## **6. Závěrečná ustanovení**

Provozovatel je připraven zodpovědět jakékoli dotazy nebo žádosti týkající se zpracování osobních údajů. Dotazy související se zpracováním osobních údajů nebo žádosti o uplatnění práv vyplývajících z GDPR je možné zasílat Provozovateli e-mailem na adresu gdpr(zavinac)kristyn.cz.

Uživatelé nemají povinnost osobní údaje Provozovateli poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů nutných pro splnění zakázky není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Provozovatele plnit.

Osobní údaje budou zpracovány automatizovaně. Ze strany Provozovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 22. 12. 2020 a jsou nedílnou součástí obchodních podmínek.