



Postup při příjmu balíku od přepravní služby

Při příjmu balíku je nutné dodržet následující postup:

- Balík prohlédneme, zda je karton bez poškození

V případě poškození kartonu je nutné zapsat zápis do přepravního listu přepravce a to s následujícími druhy textu:

- Poškození kartonu
- Poškození kartonu a zboží

1) **Postup pro komunikaci s logistikou –poškození kartonu:** Na e-mail eshop@kristyn.cz zašlete následující fotodokumentaci a to nejpozději do dvou pracovních dnů:

The image shows a DHL shipping label with the following details:

- DHL** Přepravní list č.: 3700BC-200104953 Region: BRQ - BM - R06
- Zák. ref.: X200010516 Číslo zásilky: 50060731640
- Depo doručení: DHL Freight CZ s.r.o. Evropská 840, 66442 Modřice
- Kontakt: +420 239 018 222 Email: dhlfr@dlh.cz
- Objednatel: [redacted] Služba: DHL Sprint
- Nakládko: [redacted] Datum nakládky: 28.01.2020
- POČET: 2 OBAL: paleta VLASTNOSTI: -- HOTOVNOST: --
- KG: 195 OBJEM: 6806
- POZNÁMKA K PŘÍJMU: **POŠKOZENO, TV POKRÁDKA**
OBAL POŠKOZEN
- POZNÁMKA: paleta
- POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ ZÁSILKY PŘÍJEMCEM: [redacted]
- DATUM HODINA: 29.1.2020 12:05 PRŮJEMNÍ: [redacted]
- Tw: 29.01.2020 00:00 - 23:59
- MÍSTO VYKLÁDKY: DOMEGA Distribution s.r.o. Želozná 601/7 CZ - 61900 Brno - Horní Heršpice
- Telefon: -- Kontaktní osoba: --
- PODPIS A RAZÍTKO: [Signature]
- DOMEGA Distribution s.r.o. Želozná 1, 61900 Brno, ČR IČ: 25300111 www.domega.cz

Fotografii zápisu do přepravního listu



Fotografii poškození obalu



Fotografii adresního štítku přepravce

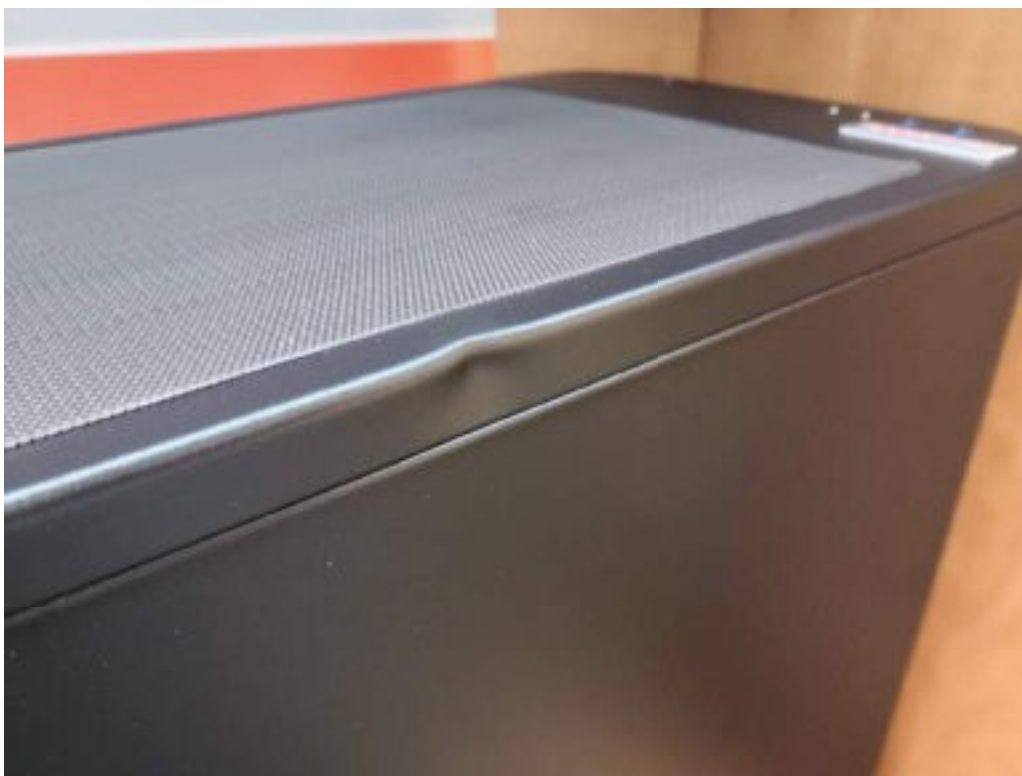
2) **Postup pro komunikaci s logistikou –poškození kartonu + zboží:** Na e-mail eshop@kristyn.cz zašlete předchozí fotodokumentaci + následující fotodokumentaci a to nejpozději do dvou pracovních dnů:



Fotografii celkového pohledu na přepravní obal tak, aby bylo patrné zabalení, případně štítky Křehké, Neklopit atd.



Fotografii výplní a umístění zboží v balení



Fotografii samotného poškozeného obsahu

3) Postup pro komunikaci s logistikou –poškození zboží bez poškození kartonu:

Pokud po vybalení zboží z neporušeného kartonu zjistíte, že je mechanicky poškozen obsah, je nutné dodržet následující postup:

Na e-mail eshop@kristyn.cz zašlete níže uvedenou fotodokumentaci a to nejpozději do dvou pracovních dnů:

- Fotku adresního štítku přepravce
- Fotku celkového pohledu na přepravní obal tak, aby bylo patrné zabalení, případně štítky Křehké, Neklopit atd.
- Výplně a umístění zboží v balení
- Samotný poškozený obsah

V případě nejasností volejte na tel.: 587 405 363 nebo pište na e-mail eshop@kristyn.cz